





Обучающий семинар

Реализация государственной национальной политики в субъектах Российской Федерации

Взаимодействие со СМИ: отработка кризисных ситуаций в СМИ и социальных сетях

Сергей Богданов, к.и.н., доцент кафедры стратегических коммуникаций факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова



Часть 1

Деструктивные формы репрезентации этнических кризисов в информационном пространстве

Как выглядит кризисная ситуация в глазах массовой аудитории?

Внезапность

Дефицит информации

Заметная эскалация событий

Ощущение временной утраты контроля над ситуацией при постоянном нахождении объекта кризиса в фокусе внимания СМИ

Возможное подключение к ситуации оппозиции и/или экстремистских групп

Нарастание ажиотажа (возможно, паники)



Как возникает и нарастает кризисная ситуация в глазах массовой аудитории?

Может сложиться впечатление, что кризис возник спонтанно, буквально из ничего

Любое незначительное действие может приобрести этническую окраску в информационном пространстве и в результате – к протестам, беспорядкам, столкновениям

По мере развития этнического кризиса происходит взрывной рост количества интерпретаций в СМИ, что приводит к быстрой накрутке информационной спирали

В результате формируется токсичная информационная среда, которая начинает подпитывать эскалацию кризиса

Важная задача ответственного за взаимодействие со СМИ – информационный детокс, оздоровление информационного пространства

Формы деструктивной репрезентации этнической информации

Язык вражды (hate speech)

Fake news

Теории заговора



Язык вражды (hate speech)

Язык вражды. Определения

Определение ООН

Форма речевой, письменной или поведенческой коммуникации, которая использует уничижительный или дискриминационный язык в отношении личности или группы людей на основе их религиозной, этнической, расовой, гендерной, гражданской принадлежности, цвету кожи или другим признакам идентичности

Научная литература

Высказывания, которые основаны на этнической или религиозной нетерпимости и провоцируют как минимум неприязнь

Проявление дискриминации на уровне общения по отношению к какому-то человеку, который считается принадлежащим к группе, недостойной доброжелательного и равноправного отношения

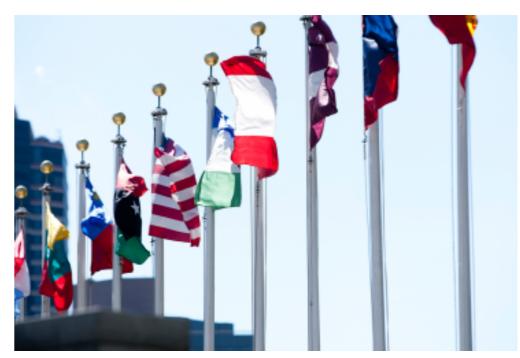
(Оксана Мороз, 2017)

Проблема распространения языка вражды

Заявление генсека ООН Антонио Гуттереша 8 мая 2020 г.

«Пандемия COVID-19 вызвала цунами ненависти и ксенофобии, поиски виноватых, подстрекательств к панике и страха перед другими. Стали распространяться антисемитские теории заговора, произошли выпады против мусульман. Мигрантам и беженцам присваивается клеймо источника вируса»

«СМИ, особенно социальным медиа, в соответствии с международным законодательством о правах человека, следует предпринять меры по маркировке и удалению расистского и проповедующего ненависть контента»





Мягкий язык вражды

Создание негативного образа этнической или религиозной группы

Упоминание названия этнической или религиозной группы в уничижительном контексте

Утверждения о неполноценности (недостаток культурности, интеллектуальных способностей, неспособность к созидательному труду) той или иной этнической группы как таковой

Утверждения о моральных недостатках той или иной этнической группы

Упоминание этнической или религиозной группы или её представителей в унизительном или оскорбительном контексте

Цитирование без должного комментарий ксенофобных высказываний и текстов

Средний язык вражды

- Оправдание исторических случаев насилия и дискриминации
- Публикации и высказывания, подвергающие сомнению общепризнанные исторические факты насилия и дискриминации
- Утверждения об исторических преступлениях этнической или религиозной группы
- Указание, с целью дискредитации, на связь этнических и религиозных групп с иностранными политическими и государственными структурами
- Утверждения о криминальности этнической или религиозной группы
- Рассуждения о непропорциональном превосходстве этнической или религиозной группы в различных сферах
- Обвинение в негативном влиянии этнической или религиозной группы на общество, государство
- Призывы не допустить закрепления в местности мигрантов из той или иной этнической группы

Жесткий язык вражды

Прямые и непосредственные призывы к насилию

Призывы к насилию в виде общих лозунгов

Прямые и непосредственные призывы к дискриминации

Призывы к дискриминации в виде общих лозунгов

Завуалированные призывы к насилию и дискриминации

Пример жесткого языка вражды

Стена, которая уже с нами

09.07.2013, 11:34 | Глеб Черкасов о силе мечты отгородиться от Северного Кавказа

Контекстуальный язык вражды

Элементы текста приобретают уничижительное или оскорбительное значение лишь в общем контексте высказывания («дешевая рабочая сила», «гастарбайтер»), или с помощью иронии и сарказма

Отрицание гражданства – упоминание российских граждан как иностранцев в зависимости от их этнической идентификации («москвич и два кавказца», «чеченские мигранты»)

Распространенный в СМИ пример контекстуального языка вражды – кликбейт-заголовки

Метаконтекстуальный язык вражды

Можно выявить только в результате комплексного анализа всей информации, в которой упоминаются представители всех этнических групп

Пример: указание в криминальной хронике на этническую принадлежность подозреваемых

Fake news

Что такое fake news?

Fake news – сфальсифицированные события, сгенерированные таким образом, чтобы быть похожими на правду и привлечь максимальное внимание аудитории

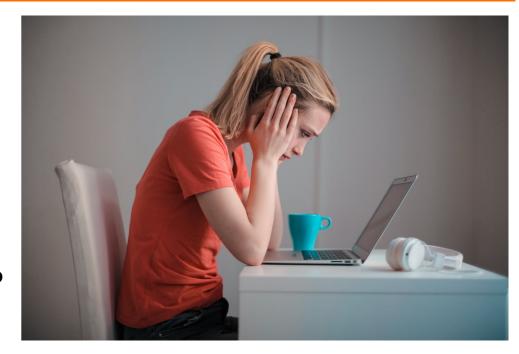
Постправда (post-truth) — информационная среда, в которой решающее влияние на формирование общественного мнения имеет воздействие на эмоции, личные убеждения, ценности, а не предоставление аудитории объективных фактов

Фактоиды — события, ставшие таковыми только в результате их упоминания в СМИ

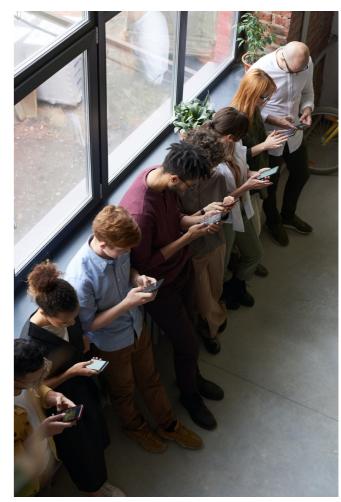


Особенности восприятия fake news

Когда человек получает эмоционально заряженное сообщение, то в процессе его обработки он добавляет в него своё понимание того, что с его точки зрения является самым важным. Информационный ком нарастает, и становится трудно отличить правду от лжи



На распространение fake news влияет контекст. Два разрозненных и не связанных друг друга сообщения в новостной ленте под влиянием контекста могут сложиться в единую картину в сознании пользователя. Эта картина - фейк, но пользователь в неё верит и начинает ею делиться со своими друзьями и подписчиками



Fake news в российском законодательстве

Недостоверная общественно значимая информация

Информация, распространяемая под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи

Противодействие распространению недостоверной информации

Генпрокуратура обращается в Роскомнадзор с требованием ограничения доступа к ресурсам, распространяющим недостоверную информацию. Роскомнадзор обращается к редакции интернет-издания с требованием удалить фейк. Если удаления не происходит, Роскомнадзор направляет операторам связи требования по ограничению доступа к сетевому изданию

Fake news. Примеры

Конфликт в селе Чемодановка (лето 2019 г.)

Видеозапись с горящем автомобилем, якобы принадлежавшей цыганской семье в Пензы (на самом деле видеозапись была снята в г. Черноморске Одесской области Украины за два месяца до конфликта)

В Чемодановку из других регионов едут сотни машин с цыганами

В Чемодановке глушат Интернет

Цыгане назначили день мести (распространение этого фейка через мессенджеры сопровождалось призывами к погромам цыган)

В Пензе в 7 утра будет введен комендантский час; по всем вышедшим на улицу будет открыт огонь на поражение

Драка в г. Пугачеве Саратовской области

Распространение видеозаписей с бронетехникой, якобы идущей в Пугачев

Fake news. Разоблачение

Губернатор Пензенской области Иван Белозерцев о фейках вокруг конфликта в Чемодановке

От первого лица

16.06.2019



Глава региона в воскресенье, 16 июня 2019 года обратился к пользователям социальных сетей

"С момента конфликта в Чемодановке в социальных сетях идёт массовое распространение ложной информации",-констатировал он.

"Однако в России принят закон, который направлен на борьбу с такими фейк-новостями. Намеренное желание провокаторов посеять панику среди нашего населения путем вброса откровенно недостоверных данных, выдаваемых за реальные факты, должно быть оценёно соответствующими органами. Обманывать наших людей мы не позволим, как не позволим использовать трагедию для раскачивания ситуации и разыгрывания национальной "карты". Наша главная задача-защитить граждан и мы её выполним",сказал губернатор.











Теории заговора

Теория заговора

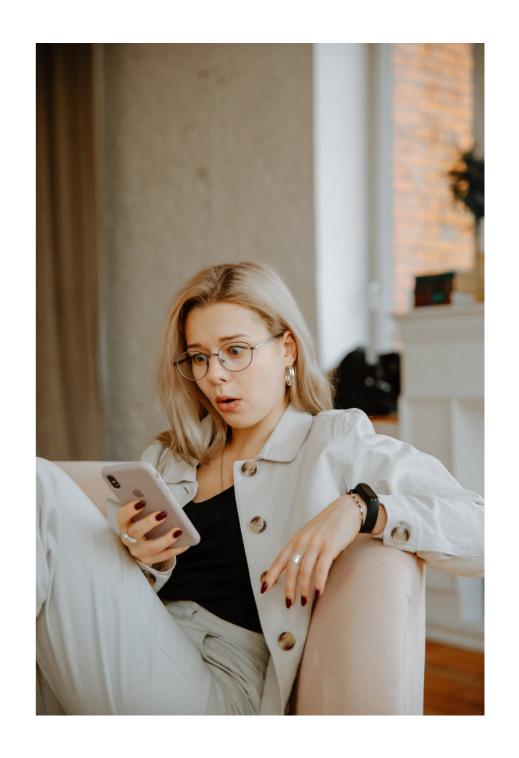
Способ интерпретации происходящих в окружающем мире событий, отличающийся наличием следующих утверждений:

О существовании тайного плана

О наличии тайной организации

Об ухудшений условий жизни «жертв заговора»

О стремлении «заговорщиков» к приобретению еще большей власти



Почему теории заговора востребованы?

Вера в теории заговора – не результат параноидальной» установки отдельных личностей, а симптом разрыва между жизненным опытом людей с одной стороны, и недостаточной информацией, которые они получают из официальной источников – с другой

Вера в теории заговора дает иллюзорное ощущение контроля над ситуацией за счет упрощения реальности

Склонность к вере в теории заговора среди членов сообщества возрастает в условиях, при которых коллективная идентичность сообщества подвергается угрозе

Межэтнические конфликты - питательная среда для теорий заговора, которые могут использоваться экстремистами и сепаратистами для выдвижения обвинений против «угнетателей» или «внутренних врагов», чтобы привлечь на свою сторону большинство населения

Различия между теориями заговора и fake news

Fake news представляют собой обман, в то время как теории заговора основаны на свидетельствах, легендах, а иногда и на конкретных фактах

Fake news избегают проверки на истинность, в то время как теории заговора ищут новые подтверждения своей правоты

В теориях заговора нарратив выстраивается вокруг специально подобранных коллекций фактов



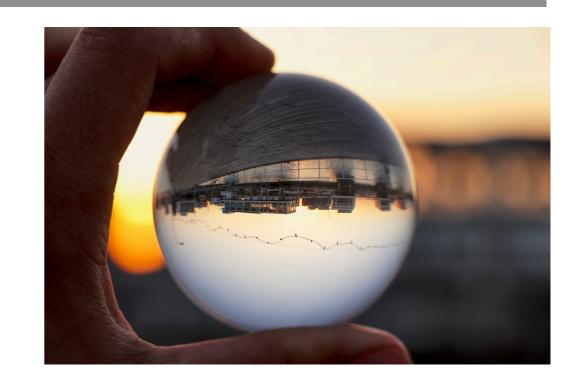


Противодействие fake news и теориям заговора

Проблемы

Теории заговора трудно разоблачить. Трудно разубедить человека, который в них поверил

Долгосрочная опасность теорий заговора состоит в том, что они формируют у людей привычку к поиску врага и простому объяснению сложных проблем



Средства противодействия

Изучать и анализировать разные источники информации

Фактчекинг: сравнивать факты из разных независимых источников



5 направлений противодействия деструктивным формам репрезентации этнических кризисов в СМИ

Составление и распространение информационных сообщений, содержащих проверенные, достоверные и исчерпывающие сведения о ситуации

Создание специальных информационных ресурсов, регулярно и оперативно предоставляющих официальную информацию

Разоблачение фейков во взаимодействии с правоохранительными органами, содействие журналистам в распознавании недостоверной информации и в предотвращении использования языка вражды

Сотрудничество с институтами гражданского общества

Недопущение дискриминации и обеспечение гражданских прав всех этнических групп





Спасибо за внимание!